

FIGUEROA LOYA SOLANGE NAYDELIN

**TÉCNICA EN FARMACIA | ESTUDIANTE
UNIVERSITARIA DE FARMACIA Y
BIOQUÍMICA**

Dirección: Jr. Independencia #307 –
independencia

Teléfono: 951 396 370

Correo: solangefigueroaabc@gmail.com



PERFIL PROFESIONAL

Técnica titulada en Farmacia y actualmente estudiante de la carrera universitaria de Farmacia y Bioquímica, con experiencia en atención al cliente, gestión de inventarios, control documental y apoyo administrativo. He desarrollado competencias en organización, comunicación efectiva y manejo de información adquiridas tanto en entornos de salud como en ventas y servicio al cliente. Soy una persona responsable, puntual y orientada a resultados, con una sólida capacidad para el trabajo en equipo, la adaptación y la resolución de retos, siempre en búsqueda de la superación profesional.

DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento: 06/01/2003

Edad: 22 años

Lugar de nacimiento: SMP- Lima Hospital Nacional Cayetano Heredia

Nacionalidad: peruana

DNI: 75656288

Estado civil: soltera

FORMACIÓN

- Estudiante de Farmacia y Bioquímica
Universidad de Ciencias y Humanidades (Actualidad)
- Técnica en Farmacia
Instituto Arzobispo Loayza (2021-2023)
- Capacitación complementaria

Ofimática: Dominio de Microsoft Office (Word, Excel - nivel básico - y PowerPoint).

Comunicación Digital: Manejo de plataformas de colaboración y videoconferencia como Google Meet, Zoom y Microsoft Teams.

Diseño: Creación de contenido visual y presentaciones con herramientas como Canva y Genially.

Taller de Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal
Universidad de Ciencias y Humanidades (2025)

HABILIDADES BLANDAS

- Vocación de servicio
- Trato humanizado
- Ética profesional
- Iniciativa y actitud positiva
- Facilidad de comunicación y entendimiento.
- Trabajo en equipo y adaptación
- Resolución de retos

IDIOMAS

- Inglés: Nivel básico

EXPERIENCIA LABORAL

Prácticas Preprofesionales – Botica Las Torres 03/2023 – 05/2023 (384 horas lectivas)

- Atención personalizada a clientes, asegurando un trato cordial y eficiente.
- Gestión y actualización de inventarios para garantizar la disponibilidad y correcta rotación de productos.
- Organización y mantenimiento de registros de stock, fechas de vencimiento y documentación de recepción de insumos.
- Supervisión de condiciones de almacenamiento mediante controles de temperatura y normas de seguridad.
- Mantenimiento del orden y limpieza en las áreas de trabajo para optimizar la productividad del equipo.

Centro Dermatológico Vinali - Médicos Solidarios SAC 08/24 - 11/24

Puesto: Call Center ventas y ATC

- Atención de consultas y requerimientos de clientes, brindando soluciones rápidas y efectivas.
- Elaboración, envío y seguimiento de cotizaciones por correo electrónico y WhatsApp, optimizando tiempos de respuesta.
- Registro y control de pedidos para asegurar la precisión de la información y la satisfacción del cliente.
- Administración de redes sociales para la captación y fidelización de clientes potenciales.
- Asesoría y venta de productos dermatológicos, fortaleciendo la confianza y satisfacción del usuario.

ANEXO LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:



**BOTICA
LAS TORRES**



Su salud primero

BOTICA: LAS TORRES

DIRECCIÓN: Calle Mz L Lote. 3 Av. Rio Santa – Los Olivos - Lima

RUC: 10452379690

CONSTANCIA DE EXPERIENCIAS FORMATIVAS EN SITUACIONES REALES DE TRABAJO

A: Figueroa Loya Solange Naydelin, estudiante del INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO "ARZOBISPO LOAYZA"

PROGRAMA DE ESTUDIOS: FARMACIA TÉCNICA

Por haber acumulado **384** horas de EXPERIENCIAS FORMATIVAS EN SITUACIONES REALES DE TRABAJO en cadena de BOTICA LAS TORRES.

Desde el 20 de Marzo de 2023 hasta el 15 de Mayo de 2023.

Habiendo demostrado puntualidad, responsabilidad y eficiencia en las labores asignadas.

LOS OLIVOS, 16 DE MAYO DE 2023

ARACELY NATALY CORREA CARLOS

QUÍMICO FARMACÉUTICO

Firma y sello del Q.F./Licenciado/ Médico

CDP. 26737

y N° de Colegiatura

CONSTANCIA DE INGLÉS

EL DIRECTOR ACADÉMICO DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO “ARZOBISPO LOAYZA”; DE PROPIEDAD DE LA CORPORACIÓN ARZOBISPO LOAYZA S.A.C., CON N° DE RUC: 20553056846.

HACE CONSTAR:

Que, la Srta. **FIGUEROA LOYA, SOLANGE NAYDELIN**; con código de alumna **N° 197029-L**, del Programa de Estudios **FARMACIA TÉCNICA**, ha llevado el curso de Inglés con un total de **160 horas**, en **NOVIEMBRE del 2021 y MARZO del 2022**, obteniendo la calificación de **18**.

Se expide la presente, a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Lima, 11 de Marzo del 2024.



D. JUAN HUGO APAZA PINO
DIRECTOR ACADÉMICO

ÁREA DE CERTIFICADOS
CEL: 977 783 313
920 367 810

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO
ARZOBISPO LOAYZA
LICENCIADO CON R.M.N° 484-2019-MINEDU DEL 04 OCTUBRE 2019

Constancia

of English Course

Given to:


Figueroa Loya Solange Naydelin

Student with ID 75656288, for having passes the English program for qualification in our institute, which ended in Nov., reaching the Intermediate Level (B1) with 400 hours and a score of 17.

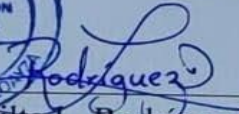
This certificate is issued for the purpose of obtaining the degree of technical bachelor or professional title.

Issued in Lima, Jun 15 th 2024




Mag. Mc. Juan Hugo Apaza Pino
Academic Director
I.E.S.P.A.L.




Lic. Milta L. Rodríguez De la Cruz
Docente
I.E.S.P.A.L.



REPÚBLICA DEL PERÚ
MINISTERIO DE EDUCACIÓN
A NOMBRE DE LA NACIÓN



La Directora General del Instituto de Educación Superior Privado

“Arzobispo Loayza”

SOLANGE NAYDELIN FIGUEROA LOYA

Por cuanto:

Ha cumplido satisfactoriamente con las normas y disposiciones reglamentarias vigentes, le otorga el

Grado de Bachiller Técnico de:

FARMACIA TÉCNICA

Por tanto:

Se expide el presente GRADO DE BACHILLER TÉCNICO para que se le reconozca como tal.

Dado en **Lima** a los **12** días del mes de **Agosto** de **2024**

Katharine Gloria María Leon Horna
DIRECTORA GENERAL

